

ALLMÄNNA VILLKOR

Gäller vid användande av Visiba Group AB:s onlinetjänster
Gällande fr.o.m. 2015-08-01

1. Bakgrund

1.1 Visiba är ett svenskt aktiebolag som tillhandahåller onlinebaserade tjänster, huvudsakligen elektroniska kommunikations- och bokningsverktyg för vårdgivare i Sverige och utomlands. Tjänsterna syftar till att underlätta kontakten mellan vårdgivare och vårdtagare. De tjänster som Visiba tillhandahåller är huvudsakligen, men inte uteslutande, e-bokning, e-väntrum, och e-besök. Visiba tecknar avtal med de vårdgivare som önskar ansluta sig till Tjänsten.

2. Allmänt och definitioner

2.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Visiba och fysisk person/vårdtagare som använder en eller flera av Visibas tjänster. Genom att använda Tjänsten godkänner Användaren dessa Allmänna villkor. Genom att godkänna dessa Allmänna villkor förklarar Användaren även att densamme tagit del av den information som presenteras här.

"Allmänna villkor"	Dessa allmänna villkor.
"Användaravtalet"	Det avtal som ingås mellan Visiba och Användaren genom Användarens användning av Tjänsten. Villkoren för Användaravtalet framgår av dessa Allmänna villkor.
"Användaren"	Den fysiska person som använder Tjänsten.
"Visiba"	Visiba Group AB, org.nr: 556967-9813. Den juridiska person som tillhandahåller Tjänsten för Vårdgivaren och Användaren.
"Vårdgivaren"	Den/de vårdenhet/er (juridisk/a person/er) som ingått avtal med Visiba om nyttjande av Tjänsten och med vilka Användaren kommunicerar genom Tjänsten.
"Tjänsten"	Den/de tjänst/tjänster som görs tillgängliga för Användaren via Webbadressen och/eller Applikationen.
"Hemsidan"	www.visibacare.se.
"Webbadressen"	Den webbadress (URL) från vilken Tjänsten är åtkomlig för Användaren.
"Applikationen"	Den mobila applikation från vilken Tjänsten är åtkomlig för Användaren.
"Tredjepartsapplikation"	Programvara (a) där rättigheterna uppenbart tillkommer någon annan än Visiba eller ett företag som ingår i samma concern som Visiba.
"Tredjepartsleverantör"	Den/de företag som tillhandahåller Tredjepartsapplikationer.
"Länkade sidor"	Länkar till hemsidor som tillhör tredje part och som hänvisas till på Hemsidan, Webbadressen och/eller Applikationen.

3. Villkorsändring

3.1 Visiba äger rätt att när som helst ändra eller göra tillägg till dessa Allmänna villkor. Eventuella ändringar träder i kraft senast fjorton (14) dagar efter det att (i) Användaren tillsänts skriftligt meddelande om ändringen, (ii) ändringen publicerats på Hemsidan, Webbadressen eller i Applikationen eller (iii) Användaren på annat sätt tagit del av ändringen. Om användning av Tjänsten sker efter att dessa fjorton (14) dagar löpt ut anses Användaren ha accepterat de nya villkoren.

4. Tjänsten

4.1 Tjänsten är åtkomlig för Användaren via Webbadressen och/eller Applikationen.

4.2 Visiba har rätt att implementera uppdateringar och nya versioner av Tjänsten i sådan utsträckning som Visiba finner lämpligt. Visiba har vidare rätt att, utan föregående upplysning, genomföra ändringar, av vad slag det än må vara, i Tjänsten eller sättet på vilket Tjänsten tillhandahålls.

5. Användning av Tjänsten

5.1 Genom Användaravtalet erhåller Användaren en icke-exklusiv, icke överförbar och icke återkallningsbar rätt att få tillgång till och använda Tjänsten i enlighet med Användaravtalet. Användaren ska vidare följa de instruktioner som Visiba tillhandahåller för användandet av Tjänsten. Om Användarens användande av Tjänsten kräver målsmans, eller annan vårdnadshavares, samtycke ansvarar Användaren självständigt för att inhämta sådant samtycke.

5.2 Användaren garanterar att Användaren inte kommer använda Tjänsten för sådant ändamål som strider mot gällande lagstiftning eller Användaravtalet.

5.3 Användaren ansvarar för all aktivitet som sker inom ramen för dennes användande av Tjänsten. Användaren accepterar att Visiba inte ansvarar för obehörigas tillgång till Tjänsten som beror på Användarens oaksamhet.

5.4 Användaren är, i enlighet med tillämplig lagstiftning, personligt ansvarig för allt material som genereras av Användaren och som på något sätt görs tillgängligt i Tjänsten. Användaren ansvarar även för att allt material som görs tillgängligt av Användaren via Tjänsten, inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller strider mot tillämplig lagstiftning. Användaren ska hålla Visiba

och Vårdgivaren skadelöst i det fall användandet av Tjänsten medför skadeståndsansvar för Visiba eller Vårdgivaren i förhållande till tredje part.

5.5 Användaren ska följa de säkerhetsföreskrifter som Visiba vid var tid har angivit i Tjänsten. Visiba äger rätt att ändra gällande säkerhetsföreskrifter. Sådana ändringar träder i kraft i samband med att de publicerats på Hemsidan, Webbadressen eller i Applikationen.

5.6 Vid missbruk av Tjänsten är Användaren skyldig att ersätta Visiba för den skada som uppkommit i samband med missbruket. Användaren ska vidare ersätta Visiba för den skada som uppstår med anledning av att Användaren använder Tjänsten i strid mot Användaravtalet.

6. Begränsad tillgång till Tjänsten

6.1 Visiba garanterar inte någon kontinuerlig, oavbruten eller säker tillgång till Tjänsten. Tjänsten kan störas av faktorer utanför Visibas kontroll och Visiba lämnar därmed inte några garantier för Tjänstens funktion eller tillgänglighet.

6.2 Visiba har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgången till Tjänsten om detta är nödvändigt med hänsyn till tekniska-, underhålls- eller säkerhetsskäl. I de fall nyttjandet av Tjänsten allvarligt skadar eller riskerar att allvarligt skada Visiba har Visiba även rätt att omedelbart stänga av tillgången till Tjänsten. Användare ska snarast möjligt informeras om att tillgången till Tjänsten stängts av eller begränsats i något avseende.

6.3 Visiba äger rätt att närsomhelst stänga av Användaren från Tjänsten om Användaren misstänks bryta mot Användaravtalet eller på annat sätt medföra skada för Visiba, Vårdgivare, annan användare eller annan person. Visiba avgör på egen hand om Användare kan antas ha brutit mot någon bestämmelse i Användaravtalet.

7. Immateriella rättigheter

7.1 Visiba äger samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter till Tjänsten, inkluderat men ej begränsat till process, metod, programvara och design. Användaren erhåller inga immateriella rättigheter till Tjänsten eller något av det material som skapas i Tjänsten. Detta innebär bland annat att Visiba är fortsatt ägare av samtliga sina immateriella rättigheter och kännetecken såsom upphovsrätter, mönsterskydd, varumärken och andra registrerade och icke-registrerade rättigheter. Inget i Användaravtalet ska tolkas så att någon av dessa rättigheter helt eller delvis överläts till Användaren.

7.2 Användaren äger inte rätt att kopiera, reproducera, sälja, licensiera, distribuera, modifiera, dekompilera eller på annat sätt göra ändringar i Tjänsten och inte heller göra Tjänsten, eller delar av Tjänsten, tillgänglig för annan.

8. Tredjepartsapplikationer

8.1 För att kunna nyttja delar av Tjänsten krävs att Användaren har tillgång till de Tredjepartsapplikationer som Visiba anvisar. Användaren ansvarar självständigt för att genomföra installation och uppdateringar av sådana Tredjepartsapplikationer som krävs för nyttjandet av Tjänsten.

8.2 Användaren ansvarar självständigt för att nyttjandet av Tredjepartsapplikationer sker i enlighet med de villkor som gäller i förhållande till Tredjepartsleverantören. Användaren ska hålla Visiba skadelös för det fall Tredjepartsleverantören riktar anspråk mot Visiba med anledning av Användarens nyttjande av Tredjepartsapplikationen.

8.3 Användaren ansvarar ej för fel, och garanterar ej heller funktionaliteten, i Tredjepartsapplikationer. Fel i Tredjepartsapplikationer ska rapporteras direkt till Tredjepartsleverantören.

9. Länkade sidor

9.1 Hemsidan Webbadressen och Applikationen kan innehålla länkar till Länkade sidor. Länkade sidor står utanför Visibas kontroll och ansvar. Visiba ansvarar ej för innehållet i Länkade sidor och är inte heller ansvarigt för eventuell skada som uppstår i samband med användning av tjänster som återfinns på Länkade sidor.

9.2 Visiba uppmanar Användaren och besökare på Hemsidan som klickar på Länkade sidor placerade på Hemsidan att granska villkor och sekretesspolicy för dessa Länkade sidor.

10. Cookies

10.1 En cookie är en passiv textfil som lagras av webbläsaren på Användarens dator eller annan enhet vid uppkoppling mot Hemsidan, Webbadressen och/eller Applikationen. Visiba använder cookies för att underlätta Användarens användning av Tjänsten samt i syfte att inhämta information såsom statistik av Användarens eller andra användares användning av Tjänsten. Användaren godkänner användandet av cookies. Användaren har även möjlighet att neka mottagandet av cookies i sin webbläsare.

11. Hantering av personuppgifter

11.1 Visiba är, där inget annat särskilt anges, personuppgiftsansvarig i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) för behandlingen av sådan information som lämnas av Användaren till Visiba, exempelvis namn, personnummer och adressuppgifter. Personuppgifter behandlas av Visiba enbart i syfte att kunna tillhandahålla Tjänsten. Användaren samtycker genom användandet av Tjänsten till den behandling av personuppgifter som sker i sådant syfte.

11.2 Användaren har rätt att vid var tid få reda på vilka uppgifter om Användaren som behandlats av Visiba genom att vända sig till Visiba på de kontaktuppgifter som anges i punkt 14. Användaren har även rätt att återkalla lämnat samtycke till behandling av personuppgifter. Ett upphörande av sådan behandling kan dock innebära att Visiba inte fortsättningsvis kan tillhandahålla Tjänsten till Användaren. Meddelande om ett återkallande av samtycke ska lämnas skriftligen på någon av de adresser som anges i punkt 14.

11.3 Avseende sådana uppgifter som Användaren, inom ramen för nyttjandet av Tjänsten lämnar ut till Vårdgivaren ansvarar Vårdgivaren för att behandlingen av Användarens personuppgifter sker i enlighet med tillämplig lagstiftning såsom patientdatalagen (2008:355) och personuppgiftslagen (1998:204). Avseende personuppgifter som Användaren lämnar ut till och som behandlas av Vårdgivaren inom ramen för nyttjandet av Tjänsten är Vårdgivaren att anse som personuppgiftsansvarig och Visiba i förekommande fall att anse som personuppgiftsbiträde. Visiba åtar sig i förhållande till Användaren att enbart behandla sådana personuppgifter i enlighet med de avtal som ingås mellan Vårdgivaren och Visiba.

12. Ansvarsbegränsning och friskrivning

12.1 Visiba tar inget ansvar för den information som är tillgänglig för Användaren i Tjänsten. Visiba tar heller inte något ansvar för den kommunikation som sker mellan Användaren och Vårdgivaren, Vårdgivarens rådgivning, kommunikation eller handlande i övrigt. Visiba är därför aldrig skyldig att utge ersättning för, bland annat, men inte uteslutande; inkomstbortfall, dataförlust eller andra direkta eller indirekta skador och kostnader av vilket slag det än må vara som direkt eller indirekt beror på Användarens eller andra användares användande av Tjänsten, det material som återfinns i Tjänsten eller Vårdgivarens kommunikation med Användaren eller handlande i övrigt. Ansvarsbegränsningen gäller således även Användarens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

12.2 Visibas skadeståndsansvar ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, vara begränsat till tio (10) gånger det vid tidpunkten för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet. Användarens begäran om ersättning enligt Användaravtalet ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid från att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts. Skälig tid ska i normalfallet anses vara trettio (30) dagar.

12.3 Tjänsten syftar endast till att underlätta kommunikationen mellan Vårdgivaren och Användaren. Användaren är medveten om att Tjänsten inte på något sätt ersätter sådan sjukvård som sker, eller bör ske, i fysisk närvaro mellan Användaren och Vårdgivaren. Användaren ansvarar självständigt för den kontakt och de uppgifter som lämnas till Vårdgivaren. Användaren ansvarar självständigt för att uppsöka läkarvård eller på annat sätt komma i kontakt med sjukvården vid sjukdom eller skada. Användaren ansvarar således självständigt för om kontakt med Vårdgivaren bör ske via Tjänsten eller på annat sätt. Visiba tar inget ansvar för Användarens egen bedömning i detta avseende. Visiba är ej att anse som vårdgivare och tar inget ansvar för att den sjukvård som sker inom ramen för Tjänsten. All kontakt med Vårdgivaren sker på Användarens egen risk. Visiba rekommenderar att Användaren, vid akut sjukdom eller skada, tar direktkontakt med lämplig vårdgivare.

13. Force majeure

13.1 Med undantag för de fall part har agerat grovt vårdslöst är part alltid befriad från ansvar för brott mot Användaravtalet som orsakats av händelser utanför parts kontroll, såsom åsknedslag, eldsvåda, strömavbrott, strejk, krig, mobilisering eller militärinkallelse av större omfattning, rekvisition, beslag, myndighetsbestämmelser, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad

lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

14. Kommunikation

14.1 Användaren accepterar att all kommunikation från Visiba, inkluderat men ej begränsat till meddelanden och annan information med anledning Tjänsten och/eller Användaravtalet får ske elektroniskt.

14.2 För frågor gällande Tjänsten, Användaravtalet eller i förekommande fall behandling av personuppgifter, ombeds Användaren att vända sig till Visiba med beaktande av följande kontaktuppgifter:

Adress: Visiba Group AB
Adolf Edelsvärdsgata 11
414 51 Göteborg

E-mail: contact@visibagroup.com

Telefon: +46(0)31-788 41 41

15. Meddelanden

15.1 Samtliga meddelanden enligt Användaravtalet ska levereras med bud, rekommenderat brev eller e-post till de adresser som senast uppgivits av den andra parten. Meddelande ska anses ha kommit den andra parten till handa om det

- (i) avlämnats med bud, vid avlämnandet,
- (ii) avsänts med rekommenderat brev, fem (5) dagar efter avsändandet, eller
- (iii) avsänts med e-post, dagen för avsändandet.

16. Bestämmelses ogiltighet

16.1 Skulle någon bestämmelse, eller del därav, i Användaravtalet anses ogiltig ska detta inte innebära att Användaravtalet i sin helhet är ogiltigt. Istället ska skälig jämkning ske i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte eller prestation enligt Användaravtalet.

17. Överlåtelse

17.1 Part äger inte rätt att helt eller delvis pantsätta eller överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Användaravtalet till annan utan den andra partens skriftliga godkännande. Oavsett vad som stadgas i föregående meningar har Visiba alltid rätt att överlåta Användaravtalet till ett bolag i förhållande till vilket Visiba befinner sig i ett koncernförhållande.

18. Tillämplig lag och tvistlösning

18.1 På Användaravtalet ska svensk rätt tillämpas. Tvister som uppstår i anledning av Användaravtalet ska avgöras i allmän domstol, varvid Göteborgs tingsrätt ska vara första instans.